OBJETIVOS DE CALIDAD

ÁREA Implementación

SECTOR Implementación

RESPONSABLE Christian Hermo

CARGO Gerente de Proyectos

OBJETIVO

Mejorar la efectividad de la comunicación con los usuarios, en términos de capacitación de funcionalidades existentes y nuevas, asistencia y mantenimiento, para reducir en un 10% los tickets abiertos este año en relación al año anterior.

FECHA DE IMPLEMENTACIÓN 01/02/2024

FECHA DE FINALIZACIÓN 31/12/2024

ACCIONES

	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	CUMPLIDO
Optimizar los post de la kb de ayuda	01/02/24	31/12/24	_____
Generar tutoriales de las gestiones más utilizadas	01/02/24	31/12/24	_____
Crear nuevos spotlight y mejorar el Resource Center	01/02/24	31/12/24	_____
Diseñar product update y planificación de actualizaciones	01/02/24	31/12/24	_____

INDICADORES

Documentos Google Drive, IGGlobal Help, Canal de Youtube, Software IGGLOBAL, plataforma de Userpilot, Editor de videos Clipchamp, plataforma Mailchimp, whatsapp.

OBSERVACIONES

Conformidad

Aprobación