

Rev. 09 - Dic. 2024	DO-04 Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas							
PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	ÁREA RESPONSABLE	REGISTRO DE CUMPLIMIENTO	FRECUENCIA DE REVISIÓN	ÚLTIMA REVISIÓN	RESULTADO REVISIÓN
Accionistas	Rentabilidad y crecimiento financiero de la organización. Gestión eficiente de recursos.	Compromiso y productividad de empleados Evaluación de la inversión, información periódica sobre desempeño financiero, para la toma	Reportes financiero regulares. Registro de indicadores de resultados	Presidencia	Revisión por la Dirección	Cada 3 meses	dic-24	Sin Cambios
Empleados	Seguridad laboral y estabilidad. Salario y beneficios competitivos.	Ambiente laboral saludable y colaborativo. Plan de carrera, reconocimiento y oportunidades de crecimiento.	Cómodo mobiliario, herramientas y tecnología actualizadas para realizar su trabajo eficientemente, capacitaciones.	Recursos Humanos	Comunicación fluida con la Dirección	Cada 3 meses	dic-24	Sin Cambios
Clientes	Soluciones de software confiables y de calidad. Personalización de servicios según sus requerimientos.	Innovación tecnológica que garantice actualización continua. Compromiso y comunicación fluida durante todo el ciclo de vida del	Cumplir con el presupuesto y el servicio brindado	Ventas / Implementación	Encuesta de Satisfacción / Fidelización de Clientes	Cada 3 meses	dic-24	Sin Cambios
Usuarios	Experiencia de usuario intuitiva y amigable. Soluciones que faciliten sus tareas diarias.	Buen servicio de post venta Disponibilidad de soporte y tutoriales.	Software en constante actualización, acciones de fidelización.	Ventas / Implementación	Encuesta de Satisfacción / Fidelización de Clientes	Cada 3 meses	dic-24	Sin Cambios
Partners	Colaboración en proyectos conjuntos. Relación comercial sólida y beneficiosa para ambas partes.	Innovación para abrir nuevas oportunidades de mercado. Compromiso con acuerdos establecidos.	Relaciones comerciales , capacitaciones, provisión de materiales de gestión.	Proyectos	Acuerdos	Cada 3 meses	dic-24	Sin Cambios
Competidores	Competencia ética y transparente.	Mejor calidad de servicio	No aplica	Presidencia	No aplica	Cada 3 meses	dic-24	Sin Cambios