

FORTALEZAS

- Atención al cliente personalizada.
- Diseños genéricos y flexibles de las soluciones.
- Más de tres décadas en el mercado y una relación sólida con algunos clientes nos permite compartir referencias positivas en instancias de definición de proyectos nuevos, es muy común solicitar validar referencias del servicio y prestaciones de los sistemas.
- Equipo de trabajo con predisposición de servicio y creador de ideas.

OPORTUNIDADES

- Facilidad de Integración con otras tecnologías.
- Eventos internacionales con modalidad virtual.
- Software con certificación de calidad: Los clientes valoran los productos certificados, lo que puede mejorar la competitividad.
- Automatización de procesos: La adopción de sistemas de automatización puede optimizar los tiempos y reducir costos.
- Alianzas estratégicas: Colaborar con otras empresas o consultoras para expandir la base de clientes o mejorar la red de contactos.

BASE GLOBAL

Rev. 07 - Nov.2024

DEBILIDADES

- Defectos de la comunicación entre sectores, sobre relevamiento de clientes.
- Dependencia de personal: Si el conocimiento técnico y funcional está concentrado en pocos empleados, podría generar una dependencia riesgosa y una falta de continuidad en el conocimiento.
- Falta de especialización: No contar con módulos específicos para ciertos sectores o industrias puede hacer que el ERP no se ajuste completamente a las necesidades de todos los clientes, perdiendo oportunidades frente a competidores más especializados.

AMENAZAS

- Incertidumbre económica.
- Piratería del software.
- Alta competencia en el mercado: La presencia de numerosos competidores, incluidas grandes empresas, startups innovadoras de soluciones enlatadas puede dificultar la diferenciación y atraer clientes.
- Presión de precios: La necesidad de reducir costos puede llevar a que los competidores ofrezcan soluciones más económicas, generando presión para bajar los precios y reduciendo el margen de beneficio.



Anexo análisis Enmienda ISO IAF sobre el cambio climático

FORTALEZAS

Promoción de la eficiencia en los clientes:

- El software puede ayudar a los clientes a la optimización de procesos, reduciendo el desperdicio de materiales, energía y recursos, evitando el exceso de producción y así disminuyendo su impacto ambiental.
- Reducir el uso de papel en áreas como ventas, compras y recursos humanos, promoviendo la digitalización de comprobantes.

Movilidad y transporte:

- Trabajo remoto, implementaciones, capacitaciones y soportes virtuales minimizan la emisión de gases del efecto invernadero de los medios de transporte.

DEBILIDADES

Consumo energético en operaciones:

- Los servidores, estaciones de trabajo consumen electricidad, que puede provenir de fuentes no renovables. Utilizamos servicios en la nube de Iplan, no conocemos la eficiencia ni el tipo de energía utilizada, pero están certificados en calidad por lo cual entendemos que cumplen con esta enmienda.

Residuos tecnológicos:

- Podemos incidir en generar residuos de hardware que pueden ser difíciles de reciclar, pero en nuestro caso los equipos utilizados tiene un ciclo de vida extenso.

OPORTUNIDADES Y AMENAZAS: No se encontraron conceptos que aplique para estos items.