

Matriz de Comunicación						Revisión 05 - Septiembre 2025
Tipo	Sector/Procesos	¿Qué comunicar?	¿Cuándo comunicar?	¿A quién comunicar?	¿Cómo comunicar?	¿Quién comunica?
INTERNA	SGC	Objetivos de calidad	Cuando estén definidos los del año en curso	Responsable de calidad	Reunión / Correo electrónico	Responsable del sector
		No conformidades y OM	Luego de la Auditoria	Sector adjudicado la NC	Reunión	Responsable de SGC
		Cambios en documentación/procesos	Cuando se realice un cambio	Todo el personal	Intranet	Responsable de SGC
		Política de Calidad	Cuando se realice un cambio	Responsables de sector	Mail/Intranet	Responsable de SGC
		Plan de Auditoria	Anual	Gerencia y Sectores Involucrados	Correo electrónico	Responsable de SGC
	Proyectos / Comercial	Nuevos Clientes	Cuando amerite	Todo el personal	Correo Electrónico	Proyectos
		Novedades de potenciales	Cuando amerite	Todo el personal	Correo Electrónico	Comercial
	RRHH	Decisiones sobre el Personal	Cuando amerite	Todo el personal	Correo electrónico o reunión	Dirección
		Periodo vacacional	Cuando amerite	Administración y Dirección	Correo electrónico / Calendario	Personal
	Desarrollo	Guía de desarrollos y actualizaciones	Cuando amerite	Proyectos y Dirección	Correo electrónico y sitio <a href="http://www.igglobal.net/help">www.igglobal.net/help</a>	Personal I+D
		Desarrollo / Incidente	Cuando amerite	Proyectos y SGC	IGGLOBAL Online	Personal I+D
	Implementación	Nuevas necesidades del cliente	Cuando amerite	Desarrollo	Correo electrónico o reunión	Implementación
EXTERNA	Proyectos / Comercial	Información de Productos	Una a dos veces al mes	Potenciales y clientes	Newsletter	Comercial
		Información de productos	Semanal	Comunidad en redes	Redes sociales	Comercial
		Nuevos Clientes	Cuando amerite	Comunidad en redes	Redes sociales	Comercial
		Sitio web IGGLOBAL	Diario	Potenciales	Google Ads	Comercial
	Implementación	Actualizaciones en el sistema	Cuando amerite	Clientes	Correo electrónico	Implementación
		Update de Producto	Cuando amerite	Clientes y potenciales	Newsletter	Comercial
	SGC	Política de Calidad	Cuando se realice un cambio	Clientes y Potenciales	Sitio web Base Global	Responsable de SGC